

Care referenti, amiche e amici delle banche del tempo,

stiamo predisponendo una **convenzione con Federconsumatori che prevede alcune condizioni particolarmente favorevoli per i soci delle nostre banche che avessero problemi di telefonia, energia, ecc.**

Il primo passo verso un rapporto di collaborazione è la proposta di favorire la partecipazione di nostri soci a un seminario di formazione.

Infatti sentiamo spesso nelle nostre sedi lamentele riguardo al malfunzionamento di molti servizi ormai essenziali per i cittadini, sarebbe utile poterli aiutare.

L'obiettivo su cui ha cominciato a lavorare anche il tavolo di lavoro Energia della Federconsumatori Lombardia è quello di migliorare la capacità di comprensione ed intervento su una materia delicata e complessa, in una fase attraversata da profonde modifiche del mercato che si riflettono sulle utenze.

Il seminario si terrà:

Presso ITIS Molinari via Crescenzago, 110 a Milano (vicino alla sede di Via Palmanova). Raggiungibile con MM2 (Cimiano/Udine + 4 passi...). Per chi decidesse di muoversi con auto propria il parcheggio è facile in prossimità.

PROGRAMMA E RELATORI

- * Assetto e struttura delle reti e del mercato. Dalle nazionalizzazioni alle liberalizzazioni. Dove stiamo andando?

a cura di Pietro Prevedoni

- * Reclami, contestazioni e attività allo sportello. Mettiamo in circolo le esperienze, i saperi e la modulistica per migliorare e standardizzare il primo intervento dell'Associazione in caso di contenzioso.

a cura di Cristian Perria (Federconsumatori BG) e Antonio Ludovico (Federconsumatori PV)

- * La nuova Conciliazione ADR. I protocolli la modulistica, le modalità e i tempi di accesso. Esperienze e criticità del sistema.

a cura di Umberto Poggi (Federconsumatori MI) e Rocco Cibelli (Federconsumatori MN)

- * Casi pratici e simulazioni.

a cura di Rosina La Rosa (Federconsumatori BS) e Alessandro Cherubin (Federconsumatori MB)

E' prevista una pausa per il pasto a cura della struttura regionale di Federconsumatori.

Al seminario, salvo impedimenti di incontri istituzionali, è prevista la presenza di Alessandro Petrucci responsabile nazionale del settore.

Con lui potremo approfondire anche il merito e il percorso del DDL Concorrenza e del Piano Energetico Nazionale, a seguito del documento presentato al MISE che vi è già stato trasmesso ma che riallego per praticità.

Comprendo bene lo sforzo che è richiesto per essere presenti a questa giornata ma considero di prima importanza accrescere le nostre competenze collettive in un settore che rappresenta mediamente un terzo della nostra attività quotidiana.

Il Presidente Francesco Castellotti chiede la grande cortesia di dargli un riscontro di presenza per organizzare al meglio la logistica (sala, proiezioni, pasto).

PS,

i nostri soci bdt possono presentare la richiesta di partecipazione a bdtmipro@tin.it entro il 1° aprile, data della nostra assemblea.

Si invitano i referenti delle singole associazioni ad avvisare, se lo ritengono utile, i loro soci.