

Care referenti, amiche e amici delle banche del tempo,

stiamo predisponendo una **convenzione con Federconsumatori che prevede alcune condizioni particolarmente favorevoli per i soci delle nostre banche che avessero problemi di telefonia, energia, ecc.**

Il primo passo verso un rapporto di collaborazione è la proposta di favorire la partecipazione di nostri soci a un seminario di formazione.

Infatti sentiamo spesso nelle nostre sedi lamentele riguardo al malfunzionamento di molti servizi ormai essenziali per i cittadini, sarebbe utile poterli aiutare.

L'obiettivo su cui ha cominciato a lavorare anche il tavolo di lavoro Energia della Federconsumatori Lombardia è quello di migliorare la capacità di comprensione ed intervento su una materia delicata e complessa, in una fase attraversata da profonde modifiche del mercato che si riflettono sulle utenze.

## **Il seminario si terrà:**

Presso ITIS Molinari via Crescenzago, 110 a Milano (vicino alla sede di Via Palmanova). Raggiungibile con MM2 (Cimiano/Udine + 4 passi...). Per chi decidesse di muoversi con auto propria il parcheggio è facile in prossimità.

### **PROGRAMMA E RELATORI**

- \* Assetto e struttura delle reti e del mercato. Dalle nazionalizzazioni alle liberalizzazioni. Dove stiamo andando?

a cura di Pietro Prevedoni

- \* Reclami, contestazioni e attività allo sportello. Mettiamo in circolo le esperienze, i saperi e la modulistica per migliorare e standardizzare il primo intervento dell'Associazione in caso di contenzioso.

a cura di Cristian Perria (Federconsumatori BG) e Antonio Ludovico (Federconsumatori PV)

- \* La nuova Conciliazione ADR. I protocolli la modulistica, le modalità e i tempi di accesso. Esperienze e criticità del sistema.

a cura di Umberto Poggi (Federconsumatori MI) e Rocco Cibelli (Federconsumatori MN)

- \* Casi pratici e simulazioni.

a cura di Rosina La Rosa (Federconsumatori BS) e Alessandro Cherubin (Federconsumatori MB)

E' prevista una pausa per il pasto a cura della struttura regionale di Federconsumatori.

Al seminario, salvo impedimenti di incontri istituzionali, è prevista la presenza di Alessandro Petrucci responsabile nazionale del settore.

Con lui potremo approfondire anche il merito e il percorso del DDL Concorrenza e del Piano Energetico Nazionale, a seguito del documento presentato al MISE che vi è già stato trasmesso ma che riallego per praticità.

Comprendo bene lo sforzo che è richiesto per essere presenti a questa giornata ma considero di prima importanza accrescere le nostre competenze collettive in un settore che rappresenta mediamente un terzo della nostra attività quotidiana.

**Il Presidente Francesco Castellotti chiede la grande cortesia di dargli un riscontro di presenza per organizzare al meglio la logistica (sala, proiezioni, pasto).**

PS,

i nostri soci bdt possono presentare la richiesta di partecipazione a [bdtmipro@tin.it](mailto:bdtmipro@tin.it) entro il 1° aprile, data della nostra assemblea.

Si invitano i referenti delle singole associazioni ad avvisare, se lo ritengono utile, i loro soci.